بسمه تعالی

کاربر گرامی

پرسشنامه ای که پیش روی شماست برای سنجش میزان رضایت شما از خدمات کتابخانه ی دانشکده بهداشت طراحی شده است. لطفا آن را با دقت پرکرده و تحویل کتابخانه دهید تا ما را در ارائه بهتر خدمات به کاربران محترم کتابخانه یاری فرمایید.

مشخصات عمومی

جنسیت: مرد □ زن □

نوع کاربری: هیات علمی □ کارمند □ دانشجو □ عضو دانشکده دیگر □ فارغ التحصیل □ سایر □

مقطع تحصیلی: کاردانی □ کارشناسی □ کارشناسی ارشد □ دکترا □

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ردیف | امکانات و خدمات | میزان رضایت |
| ا | تا چه حد از فضای کتابخانه محیط و نور آن رضایت دارید؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 2 | تا چه حداز تهویه،گرمایش وسرمایش کتابخانه رضایت دارید؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 3 | فضای کتابخانه را چقدر برای مطالعه مناسب می دانید؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 4 | از ساعات کاری کتابخانه چقدر رضایت دارید؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 5 | از سالن مطالعه و امکانات آن چقدر رضایت دارید؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 6 | کتب **فارسی** کتابخانه چقدر نیاز شما را برطرف میکند؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 7 | کتب **لاتین** کتابخانه چقدر نیاز شما را برطرف میکند؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 8 | منابع علمی کتابخانه را ازنظر روزآمدي چگونه ارزیابی میکنید؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 9 | از مجموعه منابع الکترونیک (کتاب و ژورنال) کتابخانه چقدر رضایت دارید؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 10 | آیا قادر هستید منابع علمی کتابخانه را بدون نیاز به راهنمایی، به راحتی استفاده نمایید؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 11 | از نحوه برخورد کارکنان کتابخانه چقدر رضایت دارید؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |
| 12 | درصورت درخواست راهنمایی ازکتابداران، تاچه حد توانسته اند شما را کمک نمایند؟ | خیلی کم□ کم□ متوسط □ زیاد□ خیلی زیاد□ نظري ندارم□ |

درصورتی که پیشنهاد یا انتقاد و یا نظری راجع به کتابخانه و خدمات آن دارید مرقوم فرمایید.