

اصول مدیریت خدمات بهداشتی

کد درس : ۰۹

تعداد واحد : ۱

نوع واحد : نظری

پیشنیاز : ندارد

هدف :

دانشجویان با نظریات ، اصول و کلیات مدیریت و نحوه کار تشکیلات بهداشتی درمانی کشور در سطوح مختلف آشنا می شوند .

شرح درس :

در این درس مکاتب مختلف مدیریت ، برنامه ریزی ، رهبری ، هماهنگی و ارتباطات سازمانی مورد بحث قرار می گیرد .

سرفصل درس : (۱۷ ساعت)

- مکاتب و نظریات مختلف مدیریتی با تاکید بر نظریات کلاسیک ، رفتاری ، نوع دوستی و نظریه های نوین مدیریت کیفیت فراگیر
- بررسی عناصر مدیریت از دیدگاه اسلام (قرآن و احادیث)
- کلیات و اصول و انواع برنامه ریزی ، اصول ، انواع و مراحل سازماندهی ، حیطة نظارت و تفویض اختیار
- رهبری و سبک های مختلف رهبری در سازمانها ، هماهنگی و نحوه اعمال آن سازمانها ، فرایند ارتباطات و کاربرد آن در سازمان و موانع ارتباطات و راه حل های آنها
- انواع روش های مختلف کنترل ، انواع اقدام اصلاحاتی ، شاخص های مختلف ارزشیابی خدمات در سطوح مختلف مدیریت ، روش های جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخص های بهداشتی
- تاریخچه ، خدمات و طرز کار سازماندهی بهداشت بین المللی ، آخرین تشکیلات مصوب وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی در سطوح مختلف ، موسسات خصوصی و دولتی
- موانع و مشکلات مدیریتی در نظام بهداشتی کشور
- تحول در نظام ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و چگونگی استفاده از روشهای ارتقا کیفیت در خدمات بهداشتی درمانی

نحوه ارزشیابی :

- امتحانات در طول نیمسال
- امتحان پایان نیمسال

منابع درسی :

- ۱- اصول و کلیات خدمات بهداشتی / محمد حسین باقیانی مقدم ، محسن احرامپوش - تهران : چراغ دانش ، الباب ، ۱۳۸۲
- ۲- خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان / دکتر سیروس پیله وری - تهران : وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی ، معاونت بهداشتی ، ۱۳۷۸



- ۳- مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان / تالیف و ترجمه جمال الدین طبیبی - تهران : جهان رایانه ، ۱۳۸۰
- ۴- درباره مدیریت خدمات بهداشتی در راهنمای مدیریت مراقبت های اولیه بهداشتی / رزماری مکماهون و دیگران ، ترجمه علی کشتکاران ، علیرضا آیت اللهی - شیراز : دانشگاه علوم پزشکی شیراز ، شرکت تعاونی ناشران فارس ، ۱۳۷۸
- ۵- مدیریت کیفیت فراگیر در خدمات بهداشت و درمان / ترجمه و تالیف حسن انصاری ، فرید عبادی فرد آذر - تهران : انتشارات عبادی فر ، ۱۳۸۰

